Instalación

Extensor de rango WiFi N300

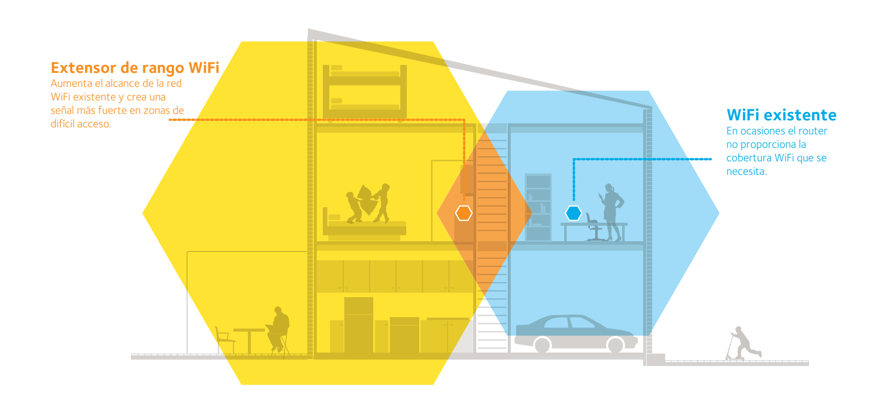
Modelo EX2700



NETGEAR®

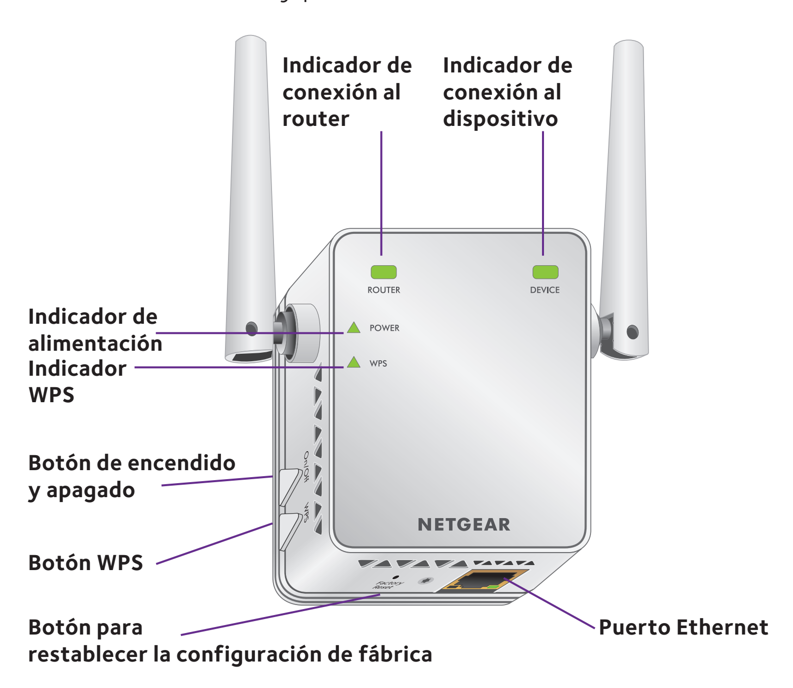
Introducción

El extensor de rango WiFi NETGEAR amplía el alcance de la red WiFi aumentando la señal WiFi existente y mejorando la calidad de la señal en general para mayores distancias. Un extensor de rango repite las señales desde un router WiFi o un punto de acceso existentes.



Descubra su extensor de rango

Antes de instalar el extensor de rango, familiarícese con los indicadores, botones y puertos.



Descripción de los indicadores

Indicador de conexión al router ROUTER	Este indicador muestra el estado de la conexión entre el extensor de rango y el router o punto de acceso. **Verde fijo**. Conexión óptima. **Ámbar fijo**. Conexión buena. **Rojo fijo**. Mala conexión. **Apagado**. No existe ninguna conexión.
Indicador de conexión al dispositivo DEVICE	Este indicador muestra el estado de la conexión entre el extensor de rango y el equipo o dispositivo móvil. **Verde fijo**. Conexión óptima. **Ámbar fijo**. Conexión buena. **Rojo fijo**. Mala conexión. **Apagado**. No existe ninguna conexión.
Indicador de alimentación POWER	**Ámbar fijo**. El extensor de rango se está iniciando. **Verde fijo**. El extensor de rango está encendido. **Apagado**. El extensor de rango está apagado.
Indicador WPS WPS	**Verde fijo**. La seguridad WiFi está activada (WPA o WPA2). **Verde intermitente**. Se está estableciendo una conexión WPS. **Apagado**. La seguridad WiFi no está activada.

Nota: Si el indicador de conexión al router o al dispositivo se ilumina en ámbar o rojo, consulte la sección "Búsqueda de la mejor ubicación" en la página 10.

Instalación del extensor de rango WiFi

Coloque el extensor de rango, enciéndalo y conéctelo a la red WiFi.

Colocación del extensor de rango y encendido

1. Coloque el extensor de rango en la misma habitación que el router WiFi.

   Sólo es necesario que esté cerca del router WiFi durante el proceso de configuración inicial.

2. Conecte el extensor de rango a una toma de corriente.

   El indicador de alimentación se ilumina en verde. Si el indicador de alimentación no se ilumina, pulse el botón de **encendido**.

Conexión a una red WiFi existente

Para ampliar la cobertura de la red WiFi, tiene que conectar el extensor de rango a la red WiFi existente. Hay dos formas de hacerlo:

- **Conectar con ayuda de WPS**. Para obtener más información, consulte la sección "Conexión con WPS" en la página 6.
- **Conectar con la ayuda de la configuración del navegador web**. Para obtener más información, consulte la sección "Conexión con la configuración del navegador web" en la página 7.

Conexión con WPS

La configuración protegida de Wi-Fi (WPS) permite conectarse a una red WiFi segura sin tener que introducir el nombre ni la contraseña de la red.

Nota: WPS no admite seguridad de red WEP. Si utiliza seguridad WEP, siga las instrucciones de la sección "Conexión con la configuración del navegador web" en la página 7.

1. Pulse el botón **WPS** en el panel lateral del extensor de rango.

   El indicador WPS parpadea.

2. Antes de que transcurran dos minutos, pulse el botón **WPS** del router o del punto de acceso.

   El indicador WPS del extensor de rango se ilumina en verde fijo, se enciende el indicador de conexión al router y el extensor de rango está conectado a la red WiFi existente.

   Si el indicador de conexión al router no se enciende, vuelva a intentarlo. Si aun así no se enciende, consulte la sección "Conexión con la configuración del navegador web" en la página 7.

3. Busque el nuevo nombre de red del extensor de rango:

   El nombre de la red inalámbrica del extensor de rango (SSID) pasa a ser el mismo que el de la red WiFi existente, pero se le añade el sufijo **_EXT** al final del nombre. Por ejemplo:

   - **Nombre de la red WiFi existente**. NombreDeMiRed
   - **Nuevo nombre de la red ampliada**. NombreDeMiRed_EXT

4. Conecte sus dispositivos WiFi a la nueva red del extensor de rango.

   Utilice la misma contraseña WiFi que utiliza en su router WiFi.

5. Desenchufe el extensor de rango y colóquelo en una nueva ubicación más cerca de la zona con una mala señal WiFi.

   La ubicación elegida debe encontrarse dentro del alcance de la red del router WiFi existente.

6. Conecte el extensor de rango a una toma de corriente.

   El indicador de alimentación se ilumina en verde. Si el indicador de alimentación no se ilumina, pulse el botón de **encendido**.

7. Utilice el indicador de conexión al router del panel frontal para ayudarse a elegir un lugar en el que la calidad de la conexión entre el extensor de rango y el router sea óptima.

Conexión con la configuración del navegador web

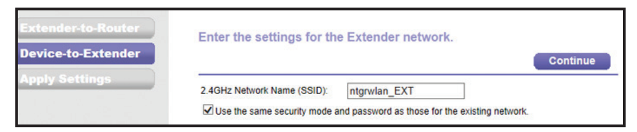
1. Utilice cualquier administrador de redes WiFi que tenga instalado en el equipo o dispositivo móvil para detectar la red WiFi NETGEAR_EXT (SSID).

   Tras establecer la conexión con el equipo o dispositivo móvil, el indicador de conexión al dispositivo se ilumina.

2. Abra una ventana del navegador web desde el mismo equipo o dispositivo móvil.

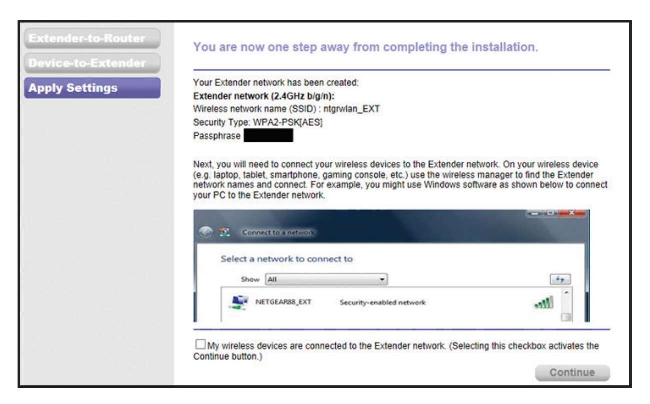
El navegador le lleva directamente a la opción de configuración inteligente de NETGEAR genie. Si no se le redirige automáticamente a NETGEAR genie, abra un navegador web y escriba **www.mywifiext.net** en el campo de dirección. Escriba **admin** como nombre de usuario y **password** como contraseña.

3. Seleccione una red WiFi para extender y haga clic en el botón **Continue** (Continuar).
4. Escriba la contraseña de red (también denominada contraseña a secas o clave de red) en el campo **Password** (Contraseña) y haga clic en el botón **Continue** (Continuar).
5. En el campo **Name** (Nombre), escriba el nombre (SSID) de la red WiFi de su nuevo extensor de rango y haga clic en el botón **Continue** (Continuar).



Seleccione la casilla de verificación si quiere utilizar la misma configuración de seguridad de su red existente.

Se aplicará la configuración y se mostrará la siguiente pantalla.

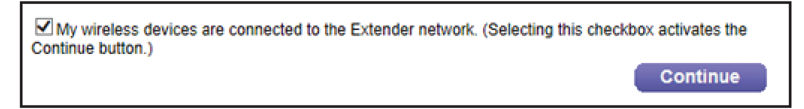


En iPads, iPhones, y MacBooks, esta pantalla se cierra automáticamente.

6. Utilice un administrador de redes WiFi del equipo o dispositivo móvil para conectarse a la red WiFi del extensor de rango que acaba de crear.

   Repita este paso para cada equipo y dispositivo móvil.

7. Si la pantalla sigue activa en su equipo o dispositivo, marque la casilla siguiente en la parte inferior de la pantalla y haga clic en el botón **Continue** (Continuar).



8. Desenchufe el extensor de rango y colóquelo en una nueva ubicación más cerca de la zona con una mala señal WiFi.

   La ubicación elegida debe encontrarse dentro del alcance de la red del router WiFi existente.

9. Conecte el extensor de rango a una toma de corriente.

   El indicador de alimentación se ilumina en verde. Si el indicador de alimentación no se ilumina, pulse el botón de **encendido**.

   Utilice el indicador de conexión al router del panel frontal para ayudarse a elegir un lugar en el que la calidad de la conexión entre el extensor de rango y el router sea óptima.

Búsqueda de la mejor ubicación

Si la señal WiFi es débil, el indicador de conexión al router o al dispositivo se iluminará en ámbar o rojo la primera vez que se conecte a la red del extensor de rango. Si esto sucede, ajuste la posición del extensor de rango.

- Si el indicador de conexión al router se ilumina en ámbar o rojo, acerque el extensor de rango al router.
- Si el indicador de conexión al dispositivo se ilumina en ámbar o rojo, acerque el equipo o dispositivo móvil al extensor de rango.

Conexión de un dispositivo con Ethernet

Después de que el extensor de rango se conecte a la red WiFi actual, puede conectar un dispositivo al extensor de rango con un cable Ethernet. A continuación, el dispositivo podrá acceder a la red existente a través de la conexión WiFi.



1. Configure el extensor de rango.

   Para obtener más información, consulte la sección "Colocación del extensor de rango y encendido" en la página 5.

2. Conecte el extensor de rango a una red WiFi existente.

   Para obtener más información, consulte la sección "Conexión a una red WiFi existente" en la página 5.

3. Conecte el cable Ethernet desde un dispositivo con Ethernet a un puerto Ethernet en el extensor de rango.

Inicio de sesión para acceder a la configuración del extensor de rango

Después de la instalación, puede iniciar sesión en el extensor de rango para ver o cambiar los ajustes del mismo.

1. Conecte un equipo o dispositivo móvil a la red del extensor de rango.
2. Abra un navegador web y, en el campo de dirección, escriba **www.mywifiext.net** o **www.mywifiext.com**.

   Se abrirá la pantalla de inicio de sesión.

3. Escriba **admin** como nombre de usuario y **password** como contraseña.

Preguntas frecuentes

Para obtener más información sobre el producto, consulte el manual del usuario disponible en http://support.netgear.com.

El asistente de configuración mostrado en el navegador web me sigue pidiendo una contraseña de red (contraseña) o clave de seguridad, aunque estoy seguro de que he introducido la correcta. ¿Qué puedo hacer?

El extensor de rango probablemente esté situado en el límite de cobertura del router o punto de acceso. Para obtener más información, consulte la sección "Colocación del extensor de rango y encendido" en la página 5.

Si utiliza funciones de seguridad WEP, asegúrese de que ha escrito la contraseña de red en el campo correcto.

¿Funcionará el extensor de rango si lo conecto al router con un cable Ethernet?

No. El extensor de rango está diseñado para conectarse de forma inalámbrica al router o al punto de acceso.

¿Qué nombre de usuario y contraseña utilizo para iniciar sesión en el extensor de rango?

El nombre de usuario predeterminado es **admin** y la contraseña es **password**. Tanto el nombre de usuario como la contraseña distinguen entre mayúsculas y minúsculas.

Me he conectado a NETGEAR_EXT y he abierto un navegador. ¿Por qué no puedo ver el asistente de configuración mostrado en el navegador web?

Pruebe estos pasos de solución de problemas:

- Asegúrese de que su equipo está configurado para utilizar DHCP (la mayoría lo están).
- Asegúrese de que el indicador de conexión al dispositivo está de color verde y de que dispone de una dirección IP válida.
- Vuelva a iniciar el navegador web y escriba **www.mywifiext.net** o **www.mywifiext.com** en el campo de dirección. Escriba **admin** como nombre de usuario y **password** como contraseña.

¿Cómo puedo restablecer la configuración predeterminada de fábrica del extensor de rango?

1. Utilice un objeto puntiagudo, como un bolígrafo o un clip, para mantener presionado el botón **Factory Reset** (Restablecer configuración de fábrica) de la parte inferior del extensor de rango durante aproximadamente 5 segundos hasta que el indicador de alimentación cambie a ámbar.
2. Suelte el botón **Factory Reset** (Restablecer configuración de fábrica) y espere a que el extensor de rango vuelva a arrancar.

   El extensor de rango se reinicia y se restablece la configuración predeterminada de fábrica.

   Ya puede acceder al extensor de rango desde el navegador web con la configuración predeterminada de fábrica.

He activado un filtro de direcciones MAC inalámbrico (control de acceso inalámbrico o lista de control de acceso) en mi router. ¿Qué debo hacer al instalar el extensor de rango?

Cuando el dispositivo inalámbrico se conecta al router a través del extensor de rango, la dirección MAC del dispositivo inalámbrico que se muestra en el router se traduce a otra dirección MAC. Cuando el filtro de direcciones MAC del router está activado, el dispositivo inalámbrico se conecta al extensor de rango pero no puede obtener una dirección IP del extensor de rango ni acceder a Internet.

Para permitir que el dispositivo inalámbrico reciba una dirección IP del extensor de rango y acceda a Internet, debe proporcionar al router la dirección MAC traducida.

1. Desactive el filtro de direcciones MAC del router.
2. Encienda el extensor de rango y conecte todos los dispositivos inalámbricos a la red del extensor de rango.
3. Compruebe que el indicador de conexión al router continúa encendido.
4. Abra un navegador web y, en el campo de dirección, escriba **www.mywifiext.net** o **www.mywifiext.com**.

   Se abrirá la pantalla de inicio de sesión.
5. Escriba **admin** como nombre de usuario y **password** como contraseña.
6. Seleccione **Dispositivos conectados**.

   En la pantalla de dispositivos conectados se muestran las direcciones MAC para los equipos y dispositivos conectados a la red del extensor de rango.
7. Añada las direcciones MAC que comiencen por 02:0F:B5 a la tabla del filtro de direcciones MAC en el router.

Servicio técnico

Gracias por comprar este producto NETGEAR. Una vez instalado el dispositivo, busque el número de serie en la etiqueta del producto y regístrelo en *https://my.netgear.com*. Deberá registrar su producto para poder hacer uso de nuestro servicio telefónico de asistencia NETGEAR. NETGEAR recomienda registrar su producto a través del sitio web de NETGEAR.

Podrá encontrar actualizaciones del producto y asistencia técnica en *http://support.netgear.com*.

NETGEAR le recomienda que utilice solo los recursos del servicio técnico oficial de NETGEAR. Encontrará el manual del usuario en línea en *http://downloadcenter.netgear.com* o a través de un vínculo en la interfaz del producto.

Marcas comerciales

Cumplimiento normativo

Para consultar la declaración de conformidad actual de la UE, visite: http://support.netgear.com/app/answers/detail/a_id/11621/.

Para obtener información sobre el cumplimiento de normativas, visite: http://www.netgear.com/about/regulatory/.

Consulte el documento de cumplimiento normativo antes de conectar la fuente de alimentación.

Sólo para uso en interiores. Válido para la venta en todos los estados miembros de la UE, estados de la EFTA y Suiza.



Mayo de 2014

CE

Netgear, Inc.
350 East Plumeria Drive
San José, CA 95134, EE. UU.